

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №10 «Кораблик»
Н.Б. Соколова_____
Приказ № 26 УВП от 11.09.2020г.

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10 «Кораблик» города Лесосибирска» на 2020-2023 год

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад №10 «Кораблик» на 2020-2023 год разработан на основе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
|---|---|--------------------------------------|----------------------------------|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 Открытость и доступность информации об образовательной организации (99,32 балла из 100) | | | | | |
| 1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (39,32баллов из 40) | Поддерживание в актуальном состоянии, повышения качества информации на сайте Учреждения. Соответствие информации требованиям Правил размещения на сайте, в соответствии с нормативными локальными документами РФ в области образования. Информирование родителей (законных представителей) воспитанников об обновлении информации на сайте ДОУ. | Постоянно | Казаченок В.Г. - зам.заведующего | Обновлена информация на официальном сайте ДОУ, информация доведена до родителей и законных представителей, через объявления на информационный стенд ДОУ, а также стенды в приемных групповых комнат. | 11 сентября 2020г |
| | | | | Переход официального сайта МБДОУ «Детский сад №10 «Кораблик» на новый адрес http://xn---10-5cdf0andi4ayu.xn----btbkxrnd.xn--p1ai/ . | 10 сентября 2021г |
| | | | | В приемных групповых комнат, а также на информационном стенде ДОУ размещена информация о смене адреса официального | 16 ноября 2021г |

| | | | | | |
|---|---|--------------------|---|--|------------------|
| | | | | сайта ДОУ. | |
| II Комфортность условий предоставления услуг (99,19 балла из 100) | | | | | |
| 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (49,19 баллов из 50) | Проанализировать комплекс условий, созданных в учреждении с учетом комфортности их предоставления. Внести коррективы в данный раздел. Дополнить на сайте информацию данными о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания), навигации внутри организации, а также наличия и доступности питьевой воды. | До сентября 2021г | Соколова Н.Б. – заведующий Михайлова А.М. - завхоз | Созданы комфортные условия для предоставления услуг. | 1 сентября 2021г |
| III. Доступность услуг для инвалидов (60 баллов из 100) | | | | | |
| 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. (6 баллов из 30) | Реализация плана мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования». | До сентября 2023г. | Соколова Н.Б. – заведующий Михайлова А.М. - завхоз | На официальном сайте ДОУ в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса» размещена информация об обеспечении условия для доступности услуг для инвалидов. | Сентябрь 2023г. |
| 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (24 баллов из 40) | | | | | |
| IV Доброжелательность, вежливость, работников организации (99,18 балла из 100) | | | | | |
| 4.1 Доля, | Проведение | До 01.10.2020 | Соколова Н.Б. – | Повышение уровня | |

| | | | | | |
|---|---|------------------|-----------------------------------|--|--------------------------|
| <p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию(39,67 балла из 40)</p> | <p>разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> | | <p>заведующий</p> | <p>доброжелательности и вежливости работников учреждения.</p> <p>Проведено собрание трудового коллектива на тему: «Профессиональная этика в ДОУ»</p> | <p>01 октября 2020г</p> |
| <p>4.2 Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих, непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (39,67 балла из 40)</p> | | | | <p>Деловая игра для педагогов «Её величество Деловая и профессиональная этика»</p> | <p>22 сентября 2021г</p> |
| <p>4.3 Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (19,83 балла из 20)</p> | | | | | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,76 балла из 100)</p> | | | | | |
| <p>5.1 Доля готовых рекомендовать</p> | <p>Активизировать работу коллектива по</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Соколова Н.Б. - заведующий</p> | <p>Повышение уровня удовлетворенности до</p> | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|
| <p>организацию родственникам и знакомым (29,76 балла из 20)</p> | <p>повышению уровня удовлетворенности условий оказания услуг.</p> | | <p>Казаченок В.Г. – зам. заведующего Солдатов И.Н. – старший воспитатель</p> | <p>100% Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников «Удовлетворенность условиями и качеством работы МБДОУ «Детский сад №10 «Кораблик»</p> | <p>18 февраля 2020г 12 февраля 2021г</p> |
|---|---|--|--|---|--|